



La Charte d'Enchanté



1. Une initiative citoyenne indépendante

Enchanté est une initiative **développée par et pour les citoyens, dans le but de créer une société où les membres sont étroitement connectés**. Lorsque les solutions proposées par les gouvernements et le marché ne suffisent plus pour résoudre les problèmes sociaux, les citoyens se rassemblent. Ils refusent d'être de simples consommateurs passifs de la société et aspirent à assumer des responsabilités, à façonner eux-mêmes leur société. **Enchanté s'est donné pour mission de les y aider**. Notre action complète - sans remplacer - l'assistance et les services des villes et des communes. Nous sommes politiquement indépendants, car nous estimons que c'est la meilleure manière de contribuer à créer du lien dans la société.

2. L'innovation au-delà des secteurs

Enchanté s'engage résolument dans l'entrepreneuriat social. **En établissant des ponts entre le marché et le secteur social, l'organisation ouvre des portes qui resteraient autrement fermées**. Cela permet à la classe moyenne de s'engager socialement, et offre une marge de manœuvre aux travailleurs sociaux. Enchanté joue un rôle de connecteur et de facilitateur au-delà des secteurs, des rôles et des positions sociales. Enchanté se démarque comme projet innovant dans sa méthode et dans son offre, apportant une valeur ajoutée au paysage urbain (social).

3. Pour tous et proche de tous

Nos endroits chaleureux sont **présents dans les villes et accessibles à tous**. Votre participation est très simple et n'entraîne aucune obligation.

4. De personne à personne en toute confiance

Chez Enchanté, nous sommes convaincus de la bonté de la majorité des individus. Chez nous, une seule règle du jeu : la confiance. La confiance est le moteur d'un **engagement bénévole durable**. Nous n'exerçons aucun contrôle sur l'utilisation des services, car nous sommes convaincus que tous les dons sont utilisés à bon escient. Les éventuels litiges sont résolus dans cet état d'esprit.

5. Une histoire sociale positive

Tout le monde compte. Enchanté souhaite être au cœur de la société sans jamais pointer du doigt. Nous visons **l'inclusion et la diversité, l'honnêteté et la sincérité**. Notre message est optimiste, capable de toucher chacun et il se propage à l'infini. Enchanté communique toujours dans une perspective positive sur l'homme et la société.

6. Une précieuse mixité sociale

Enchanté travaille toujours dans le respect et en faveur de la diversité. Nous croyons au pouvoir des rencontres mixtes. Nous exploitons cette mixité pour **réduire la distance entre les personnes et ouvrir le dialogue sur la vulnérabilité sociale**.

7. Transformateurs de quartier

Chez Enchanté, nous sommes tous des transformateurs de quartier. Notre ambition est de créer une **société sûre et accueillante**, où chacun a sa place et se soucie de l'autre. En tant que transformateurs de quartier, nous essayons **d'améliorer la société sans vouloir changer la nature de ceux qui s'y intégreraient plus difficilement**. Cette approche comprend une collaboration entre professionnels (travailleurs sociaux) et non-professionnels (commerçants et citoyens). Les commerces et les écoles deviennent des lieux chaleureux où chacun est le bienvenu, où les gens trouvent la paix et l'intégration à la vie sociale.

