



het charter van Enchanté



1. Onafhankelijk burgerinitiatief

Enchanté is een initiatief **van en voor burgers om een samenleving te creëren waarin mensen hechter met elkaar verbonden zijn**. Burgers verenigen zich daar waar overheden en de markt onvoldoende oplossingen bieden voor maatschappelijke vraagstukken. Zij willen niet langer passief consument zijn van de samenleving, maar hun verantwoordelijkheid opnemen en zelf die samenleving vormgeven. **De missie van Enchanté is hen hierin te faciliteren**. Dit doen we steeds als aanvulling - en nooit ter vervanging - van de bestaande hulp- en dienstverlening binnen de stad of gemeente. We zijn bewust politiek onafhankelijk. Alleen zo, geloven we, kunnen we de grootste verbinding in de samenleving helpen creëren.

2. Innovatief overheen sectoren

Enchanté trekt radicaal de kaart van sociaal ondernemerschap. **Door de brug te slaan tussen commerciële en sociale sectoren opent de organisatie deuren die anders gesloten zouden blijven**. De middenstand kan zich sociaal engageren en het sociaal werkveld krijgt er speelruimte bij. Enchanté is verbinder en facilitator overheen sectoren, rollen en maatschappelijke posities. Zo blijven we een innovatief project dat qua werkwijze en aanbod waarde toevoegt aan het bestaande (sociale) stadslandschap.

3. Dichtbij en voor iedereen

Onze hartelijke platformen zijn voelbaar **aanwezig in de stad en toegankelijk** voor iedereen. Deelnemen is steeds eenvoudig en vrijblijvend voor alle betrokkenen.

4. Van mens tot mens in vertrouwen

Bij Enchanté geloven we dat de meeste mensen deugen. Daarom hebben we maar één grote spelregel: **vertrouwen**. Dat is voor ons **de motor van duurzaam vrijwillig engagement**. We doen geen controles op wie recht heeft op de aangeboden diensten en vertrouwen erop dat alle donaties goed worden besteed. En in geval van geschillen, lossen we ze op vanuit deze mindset.

5. Positief maatschappelijk verhaal

Iedereen hoort erbij. Enchanté wil in het midden van de maatschappij staan zonder ooit met de vinger te wijzen. We gaan voor **inclusief en divers, eerlijk en oprecht**. We brengen een optimistisch verhaal dat iedereen kan aanspreken en verder vertellen. Enchanté zal altijd vanuit een positief mens- en maatschappijbeeld communiceren.

6. Waardevolle sociale mix

Enchanté opereert altijd met en voor een gezonde sociale variatie aan mensen. We geloven in de kracht van gemixte ontmoetingen. Deze zetten we in om de **afstand** tussen mensen te **verkleinen** en zo **maatschappelijke kwetsbaarheid bespreekbaar te maken**.

7. Kwartiermakers

Bij Enchanté zijn we allemaal kwartiermakers. Dat wil zeggen dat we een **veilige, gastvrije samenleving** willen creëren waarin iedereen thuis hoort en zorgt voor elkaar. Als kwartiermakers doen we dat door te **sleutelen aan de samenleving zelf en niet aan de mensen die er zogenaamd niet in passen**. Typerend voor deze aanpak is de samenwerking tussen professionals (sociaal werkers) en niet-professionals (handelaars en burgers). Zo komt het dat handelszaken en scholen hartelijke plekken worden waar iedereen welkom is, waar mensen rust en aansluiting vinden bij het maatschappelijk leven.

