



ENCHANTÉ ZOEKT HARTELIJKE HANDELAARS!

WWW.ENCHANTEVZW.BE / FACEBOOK @ENCHANTEGENT / INFO@ENCHANTEVZW.BE / 0485512350

WAT IS ENCHANTÉ?

Enchanté is een **netwerk van hartelijke handelaars** die kleine diensten aanbieden aan wie hier nood aan heeft. Een glas water, een kop koffie, een knipbeurt of een plek om een rugzak te zetten, het kan allemaal. Deelnemende handelszaken herken je door een **Enchanté-logo** op het raam. Onder dit logo vind je **pictogrammen** die tonen welke diensten de handelaar aanbiedt. Elke handelaar is uniek en draagt bij op zijn of haar eigen manier. Enchanté droomt van een stad vol warme plekken waar iedereen welkom is en zich thuis voelt. Zo'n klein gebaar kan het verschil maken, toch?



Het **concept werkt alvast in Parijs**, waar we het idee voor Enchanté vandaan haalden. Het Parijse verhaal, '[Le Carillon](#)', bestaat reeds uit meer dan 400 enthousiaste handelaars! De organisatie werd al meerdere malen uitgeroepen tot een social change maker en is intussen gevestigd in een aantal grote Franse steden.

Enchanté VZW bestaat sinds januari 2018 en momenteel loopt een succesvol **pilootproject met 11 handelaren** (Vooruit, Café Congé, Faja Lobi, Boekhandel Limerick, Café De Roos, Hotel Carlton, Dermopat Labo, Fallen Angels, Theehuis Lokaal, Kapper Rami, Eethuis Homblé). Vanaf april wil Enchanté een pak nieuwe handelaars toevoegen aan het netwerk! De **intake** hiervoor loopt **tot 31 maart**. Deze kan via de website, formulier of telefoon.

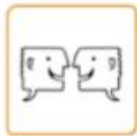
HOE VINDEN KWETSBARE MENSEN DE WEG TOT BIJ DE HANDELSZAAK?

Door samen te werken met het **sociale werkveld** hopen we mensen te bereiken voor wie veel drempels in onze samenleving nog te hoog zijn. Enchanté werkt samen met sociale partners zoals straathoekwerk, buurtstewards en wijkregisseurs, OCMW dienst dak & thuislozen, psychiatrisch centrum Gent-Sleidinge en talrijke VZW's. Daarnaast heeft Enchanté een eigen team van ambassadeurs en vrijwilligers die in het veld actief zijn. Samen werken we aan goede communicatie en gaan we aan de slag om een kader uit te bouwen waarbinnen we alle betrokken actoren goed kunnen begeleiden en ondersteunen.



WELKE BASISDIENSTEN KAN IK AANBIEDEN?

Hieronder vind je een lijst van basisdiensten, maar uiteraard kan deze met jouw inbreng nog worden uitgebreid!



Wees welkom en sla gerust een praatje met deze handelaar. Als hij het niet te druk heeft met zijn zaak luistert hij graag.



Gebruik in deze zaak gerust even de wc.



Deze handelaar biedt een warme drank aan indien hij hiertoe de mogelijkheid heeft.



Hier kan je een stopcontact gebruiken om je telefoon of ander elektronisch apparaat te gebruiken/op te laden.



Vraag bij deze handelaar gerust een glaasje water of laat er je drinkfles bijvullen.



Warm hier gerust even op zonder te hoeven consumeren. Je bent welkom om hier te zitten.



In deze zaak is er ruimte om een rugzak of spullen even te laten staan.



Gebruik even de wifi of het internet om iets te raadplegen of een mailtje te versturen.



Hier ben je welkom om een gazetje of tijdschrift te lezen.



Eerste hulp bij ongevallen? Deze hartelijke handelaar heeft een verbandkistje staan.



Bij deze handelaar kan je even een nationaal nummer oproepen.



Deze handelaar voorziet je van lectuur. Vraag eens naar zijn aanbod.



Deze haarkunstenaar voorziet je van een nieuwe snit. Informeer wanneer hij tijd heeft.



Brood wordt snel oud en hoewel het nog zeer lekker is kan een handelaar het na een dag al niet meer verkopen. Vraag naar het aanbod.



Dringend hulp nodig? Spring binnen bij deze handelaar en hij ziet graag hoe hij je kan helpen.



Kom binnen en vraag even om uw maaltijd op te warmen.



Hier kan je een doktersbezoek brengen binnen de aangegeven tijdstippen en na telefonische afspraak.



Nieuwe diensten die je wil aanbieden of waarvan je gebruik zou willen maken? Laat het ons weten.

SYSTEEM UITGESTELDE KOFFIES (&MEER) DOOR BURGERS

Naast de gratis diensten die onze hartelijke handelaars aanbieden, bieden enkelen van hen ook uitgestelde diensten aan.

Een uitgesteld product werkt heel simpel. Een klant kan een extra drankje of maaltijd betalen. Als handelaar geef je deze consumptie dan op een later tijdstip aan iemand die er zelf de middelen niet voor heeft.

Enerzijds kan je de uitgestelde producten als handelaar bijhouden en zelf uitdelen. Anderzijds haalt het Enchanté-team de bonnen op en zorgt voor een verdeling ervan bij kwetsbare groepen. De klant is ook vrij om de uitgestelde consumptie zelf mee te nemen en aan iemand te geven.

Zo hopen we zoveel mogelijk mensen voor wie het geen evidentie is te kunnen uitnodigen eens bij één van onze handelszaken binnen te stappen.



In café de Roos, Vooruit, Homblé, Faja Lobi en Café Congé kan je al uitgestelde koffies kopen, maar er zijn ook uitgestelde soepen en luch. Wie weet wat er nog allemaal uit te stellen valt! Al menig burgers kochten een uitgesteld iets voor iemand tijdens onze pilootfase.

WIE IS ENCHANTE?

Enchanté VZW bestaat sinds januari 2017 en is gevormd door een groep van 9 geëngageerde burgers van Stad Gent. In het fantastische team bevinden zich onder andere iemand van Straathoekwerk, een psycholoog, een sociaal regisseur, een ex-dakloze en een handelaar. Dit team wordt aan sneltempo uitgebreid met vrijwilligers en ambassadeurs. Wij willen alle wijken van Gent veroveren zodat iedereen overal welkom is en sociale muurtjes stilaan gesloopt worden.

Wij hebben financiële middelen verworven door onze deelname aan het burgerbudget in 2017 en plannen activiteiten om onze eigen middelen te verwerven in de toekomst.

Kom jij er ook bij als hartelijke handelaar?

Vriendelijke groeten,

Het Enchanté team

Gratis toilet of water

OOK HANDELAARS DOEN DUIT IN HET ZAKJE

16 februari 2018 | 02u27



© Foto WN - Marie en Rebekka vragen handelaars gratis diensten aan te bieden.

Ook Enchanté, het eerste project dat concreet is geworden met geld van het Burgerbudget, maakt daklozen het leven gemakkelijker. Rebekka Eschauzier en Marie Haspeslagh schuimen handelaars af om hen warm te maken kleine diensten aan te bieden aan wie daar nood aan heeft.

"We hebben het idee in Parijs gepikt, waar het principe 'Le Carillon' heet", vertellen Rebekka en Marie. "Handelaars bieden essentiële diensten aan aan iedereen die daar nood aan heeft. Bijvoorbeeld het vullen van een fles water, toiletgebruik of een knipbeurt bij de kapper."

Enchanté wist al 11 handelaars te overtuigen mee te doen. "De meesten reageren begripvol", zegt het duo. Met raamstickers geven de zaken aan wat ze aanbieden. Een cafeetje waar je mag zitten en opwarmen zonder te consumeren, kan een sticker met een verwarming aan de ruit hangen. "En nu is er ook het systeem van 'uitgestelde koffie', of soep. Als je in een deelnemende zaak drankjes bestelt, kan je meteen iemand trakteren. Je koopt een extra drankje, de zaak houdt het ticketje bij en schenkt het drankje aan iemand die daar baat bij heeft."

100.000 euro kreeg Enchanté van het Burgerbudget. "Ons team bestaat uit 9 mensen, en met dit geld kunnen we 2 jaar voort. Tegen dan willen we zelfbedruipend zijn, door bijvoorbeeld spullen te verkopen in de deelnemende zaken." Rebekka en Marie brengen ook hulporganisaties op de hoogte.